

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

E EGGER

Гарантия и уход

Гарантийные условия и инструкция по эксплуатации для ламинированных напольных покрытий компании Эггер



Гарантийные обязательства на ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР

Приобретая ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР, Вы получаете гарантию на долгие годы.

Срок действия гарантии компании ЭГГЕР от даты покупки:

- При укладке напольных покрытий в жилых помещениях и в зависимости от класса эксплуатации гарантийный срок составляет 2 года и от 5 до 28 лет дополнительных обязательств. Вкладыш с информацией, который находится в упаковках с приобретенными Вами ламинированными напольными покрытиями, содержит данные о соответствующем сроке гарантии;
- При укладке напольного покрытия ЭГГЕР в помещениях промышленного и общественного назначения срок гарантии составляет 2 года и 3 года дополнительных обязательств.

Приобретая ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР, Вы получаете тройную гарантию на долгие годы:

- Гигиеничность – легкость в очищении и уходе;
- Ударопрочность – способность выдерживать высокие нагрузки;
- Долговечность – прекрасный внешний вид декоративной поверхности и кромок половиц в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности. Наша гарантия от истирания напольного покрытия распространяется в том числе и на кромки.

В отношении ламинированных напольных покрытий компании ЭГГЕР действуют следующие гарантийные условия:

- Гарантия компании ЭГГЕР распространяется на жилые и коммерческие (общественные) помещения и относится исключительно к указанным выше пунктам (гигиеничность, ударопрочность, долговечность). Обращаем Ваше внимание на то, что при укладке напольного покрытия в помещениях промышленного и общественного назначения действуют особые гарантийные условия и максимальный срок гарантии составляет 5 лет;
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по их уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и / или ненадлежащему применению, например, сильным механическим воздействиям, которые нельзя рассматривать как стандартный вид эксплуатации, и / или неправильным условиям очищения.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и действует только при первой укладке ламинированного напольного покрытия ЭГГЕР;
- Ламинированные напольные покрытия ЭГГЕР должны укладываться в помещениях в соответствии с инструкцией по укладке, режимом температуры и влажности. Монтаж должен производиться в соответствии с актуальной действующей инструкцией по укладке, а также с соблюдением общепринятых норм по укладке ламинированных напольных покрытий. При несоблюдении этой инструкции любые гарантийные обязательства утрачивают силу;
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см²;
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности напольных покрытий, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. Незначительные вмятины без трещин или сколов на поверхности не являются повреждениями ламинированного напольного покрытия. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.

Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

- После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР предоставляется продукция из действующего ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно в торговую точку первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несет расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии;

- В отношении материалов, которые уже были в эксплуатации, при применении условия «Новое за старое» за текущий год гарантийного обслуживания с цены нового товара вычитаются следующие проценты:

- продукция с гарантийным сроком 7 лет → 13 %
- продукция с гарантийным сроком 10 лет → 9 %
- продукция с гарантийным сроком 13 лет → 7 %
- продукция с гарантийным сроком 15 лет → 6 %
- продукция с гарантийным сроком 20 лет → 4,5 %
- продукция с гарантийным сроком 25 лет → 3,5 %
- продукция с долгосрочной гарантией „Lifetime*“ → 3 %
- продукция 31, 32 и 33 классов эксплуатации, которая используется в помещениях коммерческого и общественного назначения → 15 %
- * Пожизненная гарантия (Lifetime) ограничена сроком не более 30 лет

Как Вы можете предъявить свое требование исполнения гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и / или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку;
- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть на месте ламинированные напольные покрытия и проверить, являются ли причины возникновения повреждений и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

Данная гарантия не ограничивает Ваши законные права как покупателя, и дает Вам право на предъявление гарантийных требований.

В случае необходимости обращайтесь к Вашему дилеру.



Гарантийный талон компании ЭГГЕР

Настоящая гарантия действительна для:

Клиент

ФИО

Адрес

Вид использования продукции

Настоящая гарантия действительна в отношении следующей продукции:

Продукция

Наименование продукции

Декор

Площадь укладки напольного покрытия на объекте

Исполнитель работ по укладке напольного покрытия:

Исполнитель

Наименование/ФИО

Адрес

Дилер:

Дилер

Наименование/ФИО

Адрес

Инструкция по уходу за ламинированными напольными покрытиями компании ЭГГЕР

Просто чисто!

Для защиты от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик и грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления остаточных загрязнений достаточно использования обычного пылесоса с щеткой-насадкой. В зависимости от интенсивности использования и уровня загрязнения напольные покрытия следует регулярно протирать слегка влажной тряпкой. При этом не следует забывать протирать фаски, идущие вдоль панелей.

Трудноудаляемые пятна?

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока, достаточно смыть теплой водой и, при необходимости, обычным чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются обычной хорошо впитывающей тряпкой и универсальным моющим средством для напольных покрытий или жидкостью для удаления пятен. Важно: Далее для нейтрализации обработанного участка покрытия используйте влажную тряпку.

Оптимальная защита для напольных покрытий компании ЭГГЕР:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров;
- При использовании в помещениях общественного, промышленного и коммерческого назначения, где зона ламинированных напольных покрытий непосредственно примыкает к выходу из помещения, необходимо установить заподлицо с ними грязезащитное покрытие соответствующих размеров;
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть прикреплены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости заменять;
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не перетаскивать по полу;
- Встроенные кухни и шкафы необходимо устанавливать до укладки ламината, и укладывать ламинированные напольные покрытия только под цоколь этой мебели;
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колесиках следует применять мягкие мебельные колесики (тип W). Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять;
- При очистке с помощью пылесоса необходимо использовать насадку-щетку;
- Не используйте абразивные средства для очистки ламината;
- Следует немедленно вытирать пролитую на пол жидкость;
- Нельзя применять паровые очистители, за исключением предусмотренных для напольных покрытий класса Aqua+;
- Протирайте пол только хорошо отжатой тряпкой;
- Нельзя применять очищающие средства, которые образуют пленку;
- Не требуется и не допускается покрывать напольное покрытие воском и / или полировать его;
- Не требуется и не допускается последующая герметизация поверхности напольных покрытий.

www.egger.com

Торговое представительство в Москве

125040, Россия, Москва

3-я ул. Ямского поля, 32

Т +7 495 231 2828

Ф +7 49351 39111

Ф +7 48135 79311

flooring-ru@egger.com

ООО «ЭГГЕР ДРЕВПРОДУКТ ГАГАРИН»

215010, Россия, Гагарин

Смоленская область

Эжвинский проезд 1

Т +7 48135 79300

Ф +7 48135 79311

flooring-ru@egger.com